Éste es uno de los puntos en los que la [diferencia](http://www.wordreference.com/definicion/diferencia) entre el español de España y el español de otros países [latinoamericanos](http://www.wordreference.com/definicion/latinoamericanos) [salta](http://www.wordreference.com/definicion/salta) más rápidamente a la [vista](http://www.wordreference.com/definicion/vista). Veamos en este capítulo el uso [habitual](http://www.wordreference.com/definicion/habitual) de cada una de estas formas de [referirnos](http://www.wordreference.com/definicion/referir) a un [oyente](http://www.wordreference.com/definicion/oyente).

En España la [regla](http://www.wordreference.com/definicion/regla) general es usar tú/vosotros en [relaciones](http://www.wordreference.com/definicion/relaciones) de [confianza](http://www.wordreference.com/definicion/confianza) y usted/ustedes (Vd./Vds.) en relaciones [formales](http://www.wordreference.com/definicion/formales). Veamos ejemplos de cada una de ellas. Por ejemplo, entre amigos: “Vamos a ir casi todos a ver la nueva casa de Jesús, ¿vosotros también?”, “Pero, ¿quién te has [creído](http://www.wordreference.com/definicion/cre%C3%ADdo) que eres?”. [Note](http://www.wordreference.com/definicion/Note) que no necesariamente debe [aparecer](http://www.wordreference.com/definicion/aparecer) [explícitamente](http://www.wordreference.com/definicion/expl%C3%ADcitamente) la palabra tú, pero sabemos que nos [dirigimos](http://www.wordreference.com/definicion/dirigir) a la persona en [cuestión](http://www.wordreference.com/definicion/cuesti%C3%B3n) de esta [manera](http://www.wordreference.com/definicion/manera) porque el verbo está [conjugado](http://www.wordreference.com/definicion/conjugado) de esa forma (“te has creído”, “eres”). Las mismas frases en un entorno más formal quedarían “Vamos a ir casi todos a ver la nueva casa de Jesús, ¿ustedes también?”, “Pero, ¿quién se ha creído Vd. que es?”. Los verbos que [acompañan](http://www.wordreference.com/definicion/acompa%C3%B1an) a Vd. se conjugan en tercera persona del singular (“se ha creído”, “es”), y los que acompañan a Vds. en tercera persona del plural.

Qué relaciones son formales y cuáles no [depende](http://www.wordreference.com/definicion/depende) en gran [medida](http://www.wordreference.com/definicion/medida) de la región de España y, en general, está cambiando hacia [perder](http://www.wordreference.com/definicion/perder) el Vd. y Vds. [Suelen](http://www.wordreference.com/definicion/Suelen) ser relaciones formales aquellas con personas [mayores](http://www.wordreference.com/definicion/mayores), con personas [desconocidas](http://www.wordreference.com/definicion/desconocidas) (incluidas las que son por teléfono), en [tiendas](http://www.wordreference.com/definicion/tiendas), [taxis](http://www.wordreference.com/definicion/taxis), [restaurantes](http://www.wordreference.com/definicion/restaurantes), [bares](http://www.wordreference.com/definicion/bares), etc. También son relaciones formales las que hay con los [superiores](http://www.wordreference.com/definicion/superiores) en una [empresa](http://www.wordreference.com/definicion/empresa), especialmente si se [hallan](http://www.wordreference.com/definicion/hallan) muy arriba en la [jerarquía](http://www.wordreference.com/definicion/jerarqu%C3%ADa). Antes de la [universidad](http://www.wordreference.com/definicion/universidad) los profesores y alumnos se suelen hablar de tú, en la universidad la regla [solía](http://www.wordreference.com/definicion/sol%C3%ADa) ser que el profesor hablaba de tú al alumno, y el alumno de Vd. al profesor.

Sin embargo, estos usos habituales están cambiando y, dependiendo de la zona, no es [infrecuente](http://www.wordreference.com/definicion/infrecuente) que un [dependiente](http://www.wordreference.com/definicion/dependiente) o [camarero](http://www.wordreference.com/definicion/camarero) nos hable de tú (Madrid es un buen ejemplo de esta situación).

Es difícil [generalizar](http://www.wordreference.com/definicion/generalizar) para toda América Latina, pero si tuviéramos que decir algo sería una buena [aproximación](http://www.wordreference.com/definicion/aproximaci%C3%B3n) [afirmar](http://www.wordreference.com/definicion/afirmar) que tú y usted se usan en situaciones similares a España, pero que vosotros [apenas](http://www.wordreference.com/definicion/apenas) se utiliza. En algunos países incluso se utiliza el usted en las relaciones de familia, y en ese caso no [implica](http://www.wordreference.com/definicion/implica) una comunicación especialmente formal. Simplemente es la [costumbre](http://www.wordreference.com/definicion/costumbre).

En algunas zonas geográficas muy [concretas](http://www.wordreference.com/definicion/concretas) (sobretodo Argentina, Uruguay, y Paraguay) se utiliza el vos en lugar de tú. Se suele conjugar como tú en casi todos los tiempos salvo en presente de indicativo e imperativo. El presente de indicativo tiene siempre el acento en la última [sílaba](http://www.wordreference.com/definicion/s%C3%ADlaba) y termina en s. Veamos algunos ejemplos: “Vos cantás” en lugar de “Tú [cantas](http://www.wordreference.com/definicion/cantas)”, “Vos comés” en lugar de “Tú [comes](http://www.wordreference.com/definicion/comes)”, “Vos subís” en vez de “Tú [subes](http://www.wordreference.com/definicion/subes)”, “Vos jugás” en vez de “Tú [juegas](http://www.wordreference.com/definicion/juegas)”, “Vos querés” por “Tú [quieres](http://www.wordreference.com/definicion/quieres)”, … El imperativo también cambia: “tomá” por “[toma](http://www.wordreference.com/definicion/toma)”, “comé” por “[come](http://www.wordreference.com/definicion/come)”, “decí” por “[di](http://www.wordreference.com/definicion/di)”, “vení” por “[ven](http://www.wordreference.com/definicion/ven)”, “sentate” por “[siéntate](http://www.wordreference.com/definicion/sienta)”.

Resumen

En España, por defecto se debería empezar hablando a las personas con las que no tengamos mucha confianza de Vd. Si el oyente [prefiere](http://www.wordreference.com/definicion/prefiere) que cambiemos a una relación más informal nos dirá “Por favor, háblame de tú”, o “Puedes [tutearme](http://www.wordreference.com/definicion/tutear)”.